

Утверждаю:
Директор ГБУК «Белгородская
государственная филармония»
С.Ю. Боруха
Приказ № 107 от 21.08.2020г.

Правила
посещения зрителями концертов и мероприятий, проводимых в
концертных залах ГБУК «Белгородская государственная филармония» с
учётом условий по предупреждению распространения новой
коронавирусной инфекции

Общее положение

Настоящие Правила утверждены на основании рекомендаций Роспотребнадзора от 21 июля 2020 года, в соответствии с Постановлением Губернатора Белгородской области №111 от 21 августа 2020 года, с целью улучшения организации подготовки и проведения концертов и мероприятий, обеспечения общественного порядка и безопасности зрителей и участников мероприятий и определяет правила поведения зрителей в концертных залах ГБУК «Белгородская государственная филармония» при проведении концертов и мероприятий с соблюдением требований, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции.

Правила регулируют отношения между зрителями и ГБУК «Белгородская государственная филармония», возникающие при посещении концертов и мероприятий в залах филармонии. Правила являются составной частью соглашения, заключаемого сторонами при приобретении входных билетов на концерт.

Посещение концертов и мероприятий является добровольным и все риски, связанные с пребыванием на концерте или мероприятии, посетитель (владелец билета, дающего право на посещение) принимает на себя и соглашается с условиями нахождения на территории филармонии в период проведения профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

При покупке билета, посетитель (зритель) соглашается:

- на соблюдение настоящих Правил;
- на участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции концерта или мероприятия, и разрешает Филармонии использовать фото/видео/аудиозаписи с его участием в рекламных целях.

Посетитель (зритель) принимает на себя ответственность за посещение концерта в случае своевременного уведомления об изменении места, переносе даты и времени его проведения. После приобретения билета зритель самостоятельно должен следить за информацией о возможных изменениях места, даты и времени проведения концерта.

Лица, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются или могут быть удалены с мероприятия без возмещения стоимости билетов, а в случаях совершения ими противоправных действий привлекаются к

административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

Филармония не несет ответственности:

- за вред, причиненный посетителям (зрителям) по их неосторожности, в результате нарушения ими требований техники безопасности и настоящих Правил;
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя (зрителя) ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя (зрителя) до момента посещения концерта/мероприятия;
- за утерянные посетителями (зрителями) во время нахождения на концерте/мероприятии вещи;
- за поддельные билеты и билеты, приобретенные не у официальных распространителей.

Филармония имеет право:

✓ проводить досмотр посетителей (зрителей), в целях обеспечения безопасности и исключения фактов проноса в Концертные залы запрещенных вещей;

✓ в условиях по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции измерять температуру бесконтактным способом;

✓ **отказать посетителю (зрителю) в посещении концерта/мероприятия по следующим основаниям:**

- нежелание посетителя (зрителя) проходить досмотр;
- выявление температуры тела у посетителя (зрителя) 37 градусов и выше. В данном случае стоимость билета возвращается или концерт в рамках абонеента заменяется на любой другой концерт по выбору посетителя (зрителя);

- нарушение посетителем (зрителем) настоящих Правил;

- неподчинение посетителя (зрителя) законным требованиям работников администрации филармонии, сотрудников правоохранительных органов, служб безопасности и охраны (без компенсации стоимости билета);

- нарушение посетителем (зрителем) возрастных ограничений, установленных законодательством России, Белгородской области, на участие в проводимом концерте/мероприятии;

- нахождение посетителя (зрителя) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- нахождение посетителя (зрителя) на концерте или мероприятии в неопрятной, грязной, пачкающей, дурно пахнущей одежде;

- неадекватное, агрессивное поведение посетителя (зрителей).

✓ останавливать проведение концерта, мероприятия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или обстоятельств, угрозы здоровью и жизни посетителей (зрителей), угрозы нанесения материального ущерба имуществу филармонии;

- ✓ задерживать начало концерта/мероприятия при необходимости принятия дополнительных мер безопасности;
- ✓ изменять программу проводимых концертов.

Правила прохода посетителей (зрителей) в концертные залы филармонии:

- вход в концертные залы осуществляется только по билетам или иным документам, их заменяющим;
- вход в филармонию, концертный зал, кассовый зал, гардероб осуществляется с соблюдением социальной дистанции не менее 1,5 метров строго в соответствии с нанесённой разметкой при наличии защитной маски, с обязательной дезинфекцией рук в специально установленных для этого местах;
- необходимо соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метров при нахождении в зоне кассового обслуживания, в фойе, при входе в зрительный зал;
- запрещается вход в концертный зал в верхней одежде. В случае запрета на работу гардероба, при наличии верхней одежды, необходимо сложить ее в полиэтиленовый мешок. Разместить мешок под кресло;
- доступ зрителей в филармонию открывается за час до заявленного начала концерта или мероприятия; доступ в зрительный зал – за 20 минут до начала концерта или мероприятия;
- разрешается занимать место в зрительном зале строго в соответствии с указанным местом в билете.
- билет действителен на одно лицо вне зависимости от возраста посетителя;
- билет, иной документ их заменяющий, необходимо сохранять до конца концерта и предъявлять по первому требованию должностных лиц филармонии, служб безопасности и охраны;
- посещение мероприятия детьми в возрасте до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых при наличии у каждого из сопровождающих отдельного билета;
- дети до 6 лет не допускаются на Концерт, проводимый в вечернее время (с 19:00 до 23:00). Сотрудники службы организации зрителя вправе потребовать от гостя предъявить документ, позволяющий достоверно установить возраст ребенка;
- при входе в концертный зал все средства мобильной связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим на протяжении всего концерта или мероприятия;
- вход детям до 3х-лет бесплатный, за исключением детских абонементных программ.

Посетителям (зрителям) концертного зала запрещается:

- проносить запрещенные к применению на территории Концертного зала предметы, вещества, огнестрельное и холодное оружие, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства и пр.), колющие, режущие, крупногабаритные, а также иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, взрывные устройства, пиротехнические изделия, взрывчатые, радиоактивные, огнеопасные, ядовитые и сильно пахнущие вещества, лазерные указки, любые аэрозоли, алкогольные напитки, пиво, напитки и продукцию в стеклянной, керамической и металлической таре;
- после 22.00 часов присутствовать на мероприятии лицам, не достигшим 16-летнего возраста, без сопровождения взрослых;
- курить на территории филармонии;
- употреблять испарительные смеси, которые используются в устройствах, имитирующих курение табака, на территории филармонии;
- распивать спиртные напитки, пиво в не предназначенных для этого местах, появляться в общественных местах в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- употреблять и распространять наркотические, психотропные и наркотические вещества;
- бросать на сцену и другие места проведения концерта или мероприятия посторонние предметы, в том числе пиротехнические изделия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;
- использовать выражения и осуществлять действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей;
- находиться во время проведения концерта в проходах, на лестницах или в местах эвакуации, создавая помехи передвижению участников мероприятия и обзору ими действия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для звукоусиливающей аппаратуры, несущие конструкции, элементы декора интерьера, повреждать оборудование зала и элементы декоративного оформления, иной инвентарь;
- заходить без разрешения администрации филармонии на сцену, а также в другие служебные и технические помещения;
- проходить на мероприятие с животными;
- осуществлять торговлю, наносить надписи, расклеивать и распространять объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения Администрации филармонии, организаторов мероприятий;
- носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни.

**Заместитель директора
по концертной деятельности**

В.В. Мельников