

директор ГБУК «Белгородская государственная филармония»



УТВЕРЖДАЮ

С.Ю. Боруха

02.04.2018.

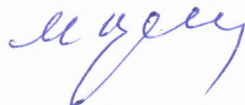
### Правила покупки билетов и абонементов

1. Приобретая билет или абонемент на концерты, проводимые в филармонии, покупатель соглашается с условиями договора возмездного оказания услуг в сфере культуры.
2. Белгородская государственная филармония оставляет за собой право в исключительных случаях вносить отдельные изменения в программы, состав исполнителей, последовательность абонементных концертов, а также осуществлять их перенос.
3. Даты концертов в абонементе в отдельных случаях могут быть изменены.
4. Утраченные билеты и абонементы не восстанавливаются.
5. Абонементы возврату не подлежат.
6. В случае замены программы, или отмены, или переноса концерта возврат билета возможен в течение 10 дней со дня объявления о замене программы, или отмене, или переносе концерта.
7. Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён не позднее 2 часов до начала концерта. Возврат стоимости билета производится за вычетом расходов, понесенных Филармонией в связи с реализацией билета (комиссия банка за терминальное обслуживание).
8. Филармония не осуществляет предварительный заказ билетов по телефону.
9. Пропущенный абонементный концерт не может быть компенсирован.
10. За 30 минут до начала концерта касса филармонии в первую очередь, продаёт билеты на текущий концерт.
11. Филармония оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты и абонементы.
12. Возврат денег, предоставление мест на другой концерт (мероприятие) или какая-либо другая компенсация в случае опоздания слушателя не производится.
13. В целях социальной поддержки населения устанавливаются льготы в размере 50% стоимости билетов для многодетных, малообеспеченных семей, инвалидов I и II групп при предъявлении копии в кассу соответствующих документов, устанавливающих наличие получения льгот.

14. При посещении концерта (мероприятия) по льготному билету необходимо предъявить контролеру документ, подтверждающий право на льготу.

*СОГЛАСОВАНО:*

Зам. директора  
по концертной деятельности



В.В.Мельников