

директор ГБУК «Белгородская государственная филармония»

УТВЕРЖДАЮ



С.Ю. Боруха

[Handwritten signature]

9.10.2015

Правила посещения филармонии

1. Правила посещения Белгородской государственной филармонии (далее БГФ) разработаны в целях создания максимально комфортных и безопасных условий для пребывания и отдыха посетителей и обязательны для всех гостей.
2. Фактом приобретения входного билета (абонеента) гость даёт своё согласие на соблюдение настоящих Правил посещения концертных залов.
3. Вход зрителей в фойе Большого, Малого и Органного залов начинается за час до начала мероприятия, вход в зрительный зал – за 20 минут до начала.
4. Вход в Большой, Малый и Органный залы осуществляется строго при предъявлении контролеру филармонии билета, в котором указаны соответствующие дата и время начала концерта.
5. Вход в зрительный зал после 3-го звонка разрешается только по приглашению администратора после вступительного слова ведущего или в перерыве между произведениями.
6. Посетитель должен сидеть только на указанном в билете месте, а также по просьбе администратора залов предъявить билет. Убедительно просим сохранять билет до конца концерта (мероприятия)!
7. **Дети до 6 лет на вечерние концерты (мероприятия) не допускаются!**
8. **Для детей старше 6 лет на вечерние концерты (мероприятия) наличие отдельного билета обязательно!**
9. Дети от 6 до 16 лет посещают концерты в сопровождении взрослых. В случае беспокойного поведения ребёнка родители обязаны выйти из зала и успокоить ребёнка, не мешая при этом окружающим.
10. Для детей до 3-х лет (включительно) в сопровождении взрослых вход на дневные детские концерты свободный, при этом необходимо предъявить контролеру БГФ свидетельство о рождении.
11. На дневные концерты для детей сопровождающие взрослые обязаны иметь билет.
12. **Фото/видео/аудио съемка (запись) концертов (мероприятий) запрещена.** В случае осуществления такой съемки (записи) без предварительного разрешения администрации, сотрудники БГФ вправе изъять носители информации на время проведения мероприятия.
13. Администрация и сотрудники БГФ вправе запретить пронос на территорию Большого, Малого и Органного залов профессиональной фото/видео/аудио техники без предварительного разрешения на осуществление фото/видео/аудио записи.
14. Запрещается проносить в зал крупногабаритные предметы, сумки и пакеты, напитки, в том числе алкогольные, и продукты питания.
15. Головные уборы, большие сумки и объемные предметы необходимо сдать в гардероб.
16. Администрация не несёт ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые в помещении БГФ, а также за утерянные во время нахождения на концерте (мероприятии) личные вещи посетителей.
17. В случае утери номерка гардероба гость возмещает его стоимость в размере 300 рублей.
18. Гость, потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии сотрудника, ответственного за работу гардероба.
19. **Курение в здании и на территории филармонии строго запрещено (кроме специально оборудованных мест снаружи).**
20. Администрация и сотрудники вправе запретить проход в БГФ гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде.
21. Приветствуются вечерние платья и костюмы, а также сменная обувь.

22. Администрация убедительно просит гостей бережно относиться к имуществу БГФ и других гостей.
23. За порчу или хищение имущества БГФ причинитель вреда обязан возместить ущерб в размере действительной стоимости поврежденного или утраченного имущества.
24. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать, ходить по залу. Администрация и сотрудники БГФ имеют право попросить посетителя, нарушающего общественный порядок, покинуть помещение зала.
25. Гости не имеют права подниматься без разрешения Администрации на сцену, а также проходить в гримерные комнаты артистов и другие служебные и технические помещения БГФ.
26. Гости обязаны вести себя уважительно по отношению к другим гостям и участникам концертного мероприятия, обслуживающему персоналу и сотрудникам БГФ.
27. При возникновении спорных вопросов гости имеют право обратиться к главному администратору концертных залов.
28. Гости имеют право дарить цветы концертным исполнителям.
29. Приобретая входной билет и посещая БГФ, гость соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции концертного мероприятия, и разрешает Администрации использовать фото/видео/аудиозаписи с участием гостя в рекламных целях.
30. **Во время концерта (мероприятия) мобильные средства связи необходимо отключать либо переводить в режим «без звука».**
31. В случае нарушения настоящих Правил посещения концертных залов Администрация и сотрудники БГФ могут отказать гостю в праве нахождения в помещении Белгородской государственной филармонии и удалить гостя из залов. Деньги за входной билет при этом не возвращаются.

СОГЛАСОВАНО:

*Зам. директора
по концертной деятельности*



В.В.Мельников